

POLITYKA PRYWATNOŚCI WRAZ Z OBOWIĄZKIEM INFORMACYJNYM RODO

I. Podstawowe cele Polityki prywatności

1. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników w związku z działalnością strony internetowej michowianka.pl (dalej jako „Strona internetowa”) oraz sklepu internetowego prowadzonego pod adresem www.sklep.michowianka.pl (dalej jako „Sklep internetowy”), oba serwisy prowadzone przez Spółdzielnię Mleczarską „Michowianka” z siedzibą w Michowie, ul. Tysiąclecia 19, 21 – 140 Michów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie zs. w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000129900, NIP 7140200174, REGON 000976161, e – mail: biuro@michowianka.pl, tel. 81 856 61 62.
2. Polityka prywatności zawiera obowiązujące zasady zbierania i wykorzystywania danych przez Stronę internetową oraz Sklep internetowy w związku z prowadzoną działalnością.
3. Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie naszym Klientom oraz Użytkownikom naszej Strony internetowej oraz Sklepu internetowego ochrony prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO (Dz. Urz. UE L 119, s.1) oraz w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Strony internetowej oraz sklepu internetowego jest Spółdzielnia Mleczarska „Michowianka” z siedzibą w Michowie, ul. Tysiąclecia 19, 21 – 140 Michów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie zs. w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000129900, NIP 7140200174, REGON 000976161, e – mail: biuro@michowianka.pl, tel. 81 856 61 62.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z nami pisząc na adres e – mail: biuro@michowianka.pl.

III. Zasady zbierania danych osobowych i innych informacji

W czasie przeglądania zawartości Strony internetowej oraz Sklepu internetowego przez Użytkowników, automatycznie zbierane są informacje dotyczące korzystania ze strony www przez Użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych, np. typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, data i czas odwiedzin, liczba połączeń, przeglądane treści.

IV. Zakres gromadzonych danych i informacji oraz sposób ich wykorzystywania. Cel i podstawa prawna ich przetwarzania.

Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe w następujących celach:

a) działania marketingowe

Dane osobowe Klienta/Użytkownika będą przetwarzane w celach marketingowych, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest wyrażona przez Klienta/Użytkownika zgoda.

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane aż do czasu cofnięcia zgody marketingowej. W pozostałych przypadkach przez czas niezbędny do zrealizowania celu jak i przez okres niezbędny w celu zagwarantowania możliwości rozpatrzenia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, które mogłyby wynikać w związku z przedmiotem wyrażonej zgody.

b) wykonanie wzajemnych zobowiązań

Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celach wykonania zobowiązań łączących Strony, w szczególności wynikających odpowiednio z zawartej umowy, zamówienia, porozumienia, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane okres trwania współpracy, jak również przez wskazany przepisami prawa okres niezbędny w celu zagwarantowania możliwości rozpatrzenia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, które mogłyby wynikać w związku z realizowaną współpracą.

c) media społecznościowe (Facebook)

Dane osobowe Klienta/Użytkownika mogą być przetwarzane w celu prowadzenia profili, stron, kanałów w szczególności prowadzonych w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników jak i nawiązania ewentualnej współpracy, promocji i prezentacji Spółdzielni Mleczarskiej „Michowianka” na portalach społecznościowych. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wyrażona przez Państwa zgoda w większości przypadków wyrażona w formie dorozumianej poprzez dołączenie do profilu, strony Sklepu na portalach społecznościowych .

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Dane osobowe Klienta/Użytkownika będą przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu jak i przez okres niezbędny w celu zagwarantowania możliwości rozpatrzenia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, które mogłyby wynikać w związku z przedmiotem wyrażonej zgody.

V. Odbiorcy danych. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Profilowanie.

1. Dane osobowe Użytkownika/Klienta (tylko w niezbędnym zakresie) Administrator danych osobowych powierzać następującym kategoriom podmiotów:
 - a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
 - b) osobom upoważnionym przez administratora,
 - c) bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
 - d) podmiotom umożliwiającym nam dokonywanie zdalnych operacji płatniczych
 - e) podmiotom, partnerom (Kontrahentom) naszych realizacji biznesowych
 - f) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciężących na administratorze obowiązków, m.in.:
 - i. podwykonawcom,
 - ii. dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,
 - iii. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
2. Przekazujemy dane osobowe Użytkownika poza teren UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji łączącej z Użytkownikiem umowy oraz utrzymywania kontaktu i wymiany korespondencji w związku z korzystaniem przez Administratora danych z usług IT podmiotów posiadających infrastrukturę informatyczną poza terytorium UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane udostępnione na powyższych zasadach będą odpowiednio zabezpieczone.
3. W oparciu o dane osobowe Użytkowników/Klientów, Administrator danych nie podejmuje podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

VI. Uprawnienia Użytkowników w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

1. Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym, Użytkownikowi/Klientowi przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
 - c. prawo do usunięcia danych. Jeżeli zdaniem Użytkownika nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali jego dane osobowe, Użytkownik może zażądać, abyśmy je usunęli.

- d. ograniczenia przetwarzania danych. Użytkownik może zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Użytkownika mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych: Sprzeciw „marketingowy”. Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
 - f. prawo do przenoszenia danych:
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W każdej Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej przed jej wycofaniem.
2. W celu skorzystania z praw, o których mowa powyżej, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem danych osobowych pod adresem: ul. Tysiąclecia 19, 21 – 140 Michów lub pod adresem e – mail: biuro@michowianka.pl .

VII. Pliki cookies

1. W ramach prowadzonej Strony Internetowej i Sklepu internetowego wykorzystujemy pliki typu cookies, tzn. małe pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane przez system teleinformatyczny w systemie teleinformatycznym Użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu Użytkownika, z którego dokonano połączenia z Serwisem) podczas przeglądania strony internetowej i pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Serwisem z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
2. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania ze Strony internetowej i sklepu internetowego w przez Użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania ze strony, dostosowywanie strony do potrzeb i oczekiwań danego Użytkownika (personalizacja podstron Serwisu), badanie ruchu Użytkowników w ramach Serwisu.
3. Zapisywane na komputerze użytkownika (klienta sklepu) pliki cookies (ciasteczka) wykorzystywane są w niżej wymienionych celach:

- a) do zapamiętania zalogowania – sesja trwa do zamknięcia przeglądarki, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - b) do zapamiętania zawartości koszyka – sesja trwa do zamknięcia przeglądarki, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany, chyba że użytkownik (klient sklepu) zapisze koszyk – wówczas przez 30 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - c) do zapamiętania zawartości schowka (przechowalni) – sesja trwa przez 30 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany.
 - d) do zapamiętania preferencji dotyczących wyświetlania strony (sklepu) – 365 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - e) do porównywania produktów – sesja trwa do zamknięcia przeglądarki, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - f) do zweryfikowania czy użytkownik (klient sklepu) oddał swój głos w sondzie – sesja trwa przez 30 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - g) do zapamiętania zamknięcia Popupa informacyjnego o plikach cookie – 3650 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - h) do zapamiętania zamknięcia menu pomocniczego (na górze strony) – 365 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - i) do zapamiętania zamknięcia popupa z informacją o newsletterze – w zależności od opcji: do wyłączenia przeglądarki, przez 30 dni lub 365 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany;
 - j) o uzyskiwania informacji dotyczących aktywności klienta - o odwiedzanych przez niego podstronach, jak również interesujących go produktach (przeglądanych, wyszukiwanych/filtrowanych, dodawanych do porównywarki, schowka i koszyka) - 30 dni, po czym plik cookie (ciasteczko) jest usuwany.
4. Pliki cookies (ciasteczka) wykorzystywane są również przez narzędzie do analizy statystyk Google Analytics. Aby zapewnić szczegółowe i najbardziej aktualne informacje na ten temat, odsyłamy bezpośrednio do strony producenta <http://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/types/>.
5. Zgoda na korzystanie przez Administratora danych może w każdym momencie zostać odwołana - nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy przed jej cofnięciem.
6. Należy pamiętać, że niektóre pliki cookies są niezbędne do funkcjonowania strony www a ich usunięcie lub wyłączenie może obniżyć ich funkcjonalność, a w niektórych przypadkach zupełnie uniemożliwić korzystanie z niej.

Zgodę na wykorzystywanie plików cookies można cofnąć w dowolnym momencie. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy przed jej cofnięciem. Dane Użytkownika będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem danych osobowych (podstawą prawną ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora).